



## **BILAN D'ACTIVITES 2015-2016**

## Sommaire

Propos introductif .....	3
I. Nos valeurs .....	4
II. Les projets menés en 2015-2016. ....	5
A. Le tutorat du Lab iP. ....	5
1. Le concept. ....	5
2. Concrétisation et résultats. ....	5
B. Les ateliers Pair à pair « P2P ».....	7
1) Le concept. ....	7
2) Concrétisations. ....	7
C. « Devine qui vient dîner ? ».....	9
1) Le concept. ....	9
2) Concrétisations.....	9
III. Une vie associative dynamisée et l’augmentation significative du nombre de membres.....	10
IV. Une équipe de membres actifs renforcée.....	11
V. Nos perspectives 2016-2017 .....	12
ANNEXES.....	13
1 - « Flyer » pour le lancement du tutorat – octobre 2015.....	14
2- Quelques photos de la vie associative. ....	15

## Propos introductif

*Le Laboratoire de l'innovation publique est une association créée en 2013 par une poignée de jeunes fonctionnaires pleins d'idées et de convictions !*

*Notre projet associatif consiste à soutenir et encourager l'innovation dans l'administration publique, parce qu'elle est nécessaire pour répondre aux enjeux que connaît actuellement la sphère publique et pour répondre aux attentes des citoyens. C'est cet esprit de travail collaboratif qui anime le lab iP, espace ouvert de réflexion, de débat, et d'expérimentations, pour contribuer à innover dans l'administration.*

*Le lancement de notre première expérimentation à la rentrée 2015, le tutorat du Lab iP a rencontré un véritable succès. Le tutorat du Lab iP consiste à mettre en relation un jeune cadre du secteur public avec un cadre expérimenté du secteur public ou privé. La réussite de cette première expérimentation témoigne de la réalité du besoin d'accompagnement des jeunes cadres de l'administration lors de leur arrivée en poste, et du besoin de décloisonnement entre les différents univers professionnels. Mené en partenariat avec l'institut régional d'administration (IRA) de Lille, Galilée.SP et le GNIAC, ce projet a généré beaucoup de nouvelles arrivées au sein de l'association et a nécessité un renforcement de l'équipe de membres actifs.*

*Cette année 2015-2016 a aussi été celle du développement pour le Laboratoire de l'innovation publique. Le changement de présidence en décembre 2015 a conduit à donner un nouvel axe aux travaux du Lab iP, celui de **l'innovation managériale**, axe que nous poursuivront en 2016-2017 tant cette thématique semble actuelle et forte en enjeux pour le secteur public.*

*Le présent document vise à présenter sous forme synthétique les activités menées par le Laboratoire de l'innovation publique pour la période septembre 2015- juillet 2016.*

*Bonne lecture !*

## I. Nos valeurs

Notre postulat de départ : L'humain est un levier essentiel du changement. Pour nous, ce sont les citoyens et en particulier les fonctionnaires, les premiers acteurs de l'innovation dans la sphère publique.

L'esprit du Lab iP, c'est :

L'ouverture et le décloisonnement : Au Laboratoire de l'innovation publique, nous pensons que l'administration publique n'est pas qu'une question d'expert. C'est pourquoi le Lab iP est ouvert à toutes celles et tous ceux qui manifestent un intérêt pour les services publics : usagers, fonctionnaires, salariés du privé, etc. Et c'est au milieu de réseaux de professionnels d'horizons et de points de vue différents que naîtra une vision commune de l'administration publique. Des agents du service public au chef de service en passant par le chef d'entreprise, en chacun de nous réside une capacité à questionner son environnement, à penser le changement et à impulser l'innovation.

La promotion de la créativité et du droit à l'erreur : Pour favoriser les initiatives à toute échelle et générer de l'intrapreneurariat, il faut changer notre approche, souvent trop codifiée, et souvent trop craintive par peur du jugement ou de l'échec. Au Lab iP nous pensons qu'essayer, c'est déjà innover. Nos projets 2016/2016 témoignent de cet état d'esprit, rejoignez-nous pour y contribuer ou proposer d'autres initiatives !

Le dynamisme et la décontraction : Au Lab iP, on fait les choses sérieusement mais sans se prendre au sérieux. Nous attachons la plus grande importance à la convivialité des moments entre membres et au déroulement de nos projets.

« *Small is beautiful* ». Nous pensons que la taille encore petite de notre projet associatif nous permet de mieux expérimenter et de conserver l'esprit de ses débuts. Dynamiques et non conventionnels nous étions, dynamiques et non conventionnels nous resterons.

**Notre devise** : « *Mieux vaut penser le changement que changer le pansement* » (Francis Blanche).

## II. Les projets menés en 2015-2016.

### A. Le tutorat du Lab iP.

#### 1. Le concept.

Le tutorat du Lab iP consiste à mettre en relation des attachés récemment sortis des instituts régionaux d'administration (IRA) ou des candidats aux concours des IRA avec des personnes issues du milieu privé ou public pour échanger sur le métier d'attaché ou sur le management. Le tuteur peut également bénéficier d'un « *reverse mentoring* » (tutorat inversé) en matière de nouvelles technologies (réseaux sociaux professionnels, nouveaux outils et supports dématérialisés de travail, etc.).

#### 2. Concrétisation et résultats.

Inauguré à la rentrée 2015, le tutorat est une expérimentation phare du Laboratoire de l'innovation publique. Le lancement de l'expérimentation a eu lieu le 24 octobre 2015. Le programme s'est déroulé jusqu'en juin 2016.

#### **Cette expérimentation a concerné dix tutorés :**

- 5 jeunes attachés ;
- 4 étudiants et 1 contractuelle préparant le concours des IRA.

Certains attachés ont été mis en contact avec le laboratoire de l'innovation publique par l'IRA de Lille.

#### **Les tuteurs :**

Les tutorés ont été accompagnés par dix tuteurs qui sont des professionnels expérimentés (du public et du privé) issus des réseaux de nos deux partenaires associatifs, Galilée.SP et le GNIAC.

#### **Nos partenaires :**

- L'IRA de Lille : L'institut régional d'administration de Lille à l'instar des autres IRA en France a pour objectif de former les attachés de la fonction publique d'Etat qui exerceront dans trois types d'administration : l'administration centrale (ministères), l'administration déconcentrée (préfectures, directions régionales...) et l'administration scolaire et universitaire (collèges, lycées, universités...).
- Galilée. SP : C'est un groupe de réflexion composé de hauts fonctionnaires et de dirigeants des trois fonctions publiques de l'Etat des collectivités territoriales et de fonctionnaires étrangers, qui a pour objet d'étudier les conditions d'évolution et de mise en œuvre du service public du XXIème siècle, d'adaptation de ses structures, de leur fonctionnement et leur gestion avec la participation des fonctionnaires et agents des services publics aux grands enjeux de notre époque.

- Le GNIAC (Groupement national des initiatives et acteurs citoyens) : C'est un réseau d'acteurs citoyens engagés à titre personnel e faveur du développement économique et social des territoires.

### *Une expérience enrichissante et bienveillante*

Après enquête menée par les responsables du pôle tutorat, 88% des tutorés et 100% des tuteurs ont qualifié l'expérience de « très satisfaisante » ou de « satisfaisante ». De même 88% des tutorés et 100% des tuteurs ont trouvé leur relation enrichissante et intéressante. Il apparait également dans les objectifs fixés par les binômes que le tuteur avait souvent un rôle d'aide et de conseil à la prise de poste ou au management. Certains binômes ont fait le choix de se fixer de nouveaux objectifs à chaque rencontre, ceci afin d'avancer progressivement dans la prise de poste du tutoré. Pour deux binômes les objectifs étaient une aide à la préparation à des concours de la fonction publique. Ces relations ont été à chaque fois bienveillantes.

Le reverse mentoring a cependant peu été utilisé étant donné qu'1 seul tuteur a été initié aux nouvelles technologies, les autres binômes y ayant renoncé.

Le suivi effectué par l'équipe de tutorat apparait également important : il est jugé nécessaire par 86% des tutorés et 100% des tuteurs.

**Enfin, 100% des participants conseilleraient à un jeune cadre de la fonction publique de participer à ce programme ce qui illustre bien que ce programme est une réussite, tant il répond à un besoin réel des jeunes fonctionnaires.**



*L'équipe du Tutorat du Lab iP (Marine Roero, Malika Ghemmaz, Benjamin Chauvet) et Anne-Laure Vallier (représentante de l'IRA de Lille, partenaire du projet).*



*Le binôme Jérémy Vidal (attaché au ministère de la culture) et Anne Moretti (Cadre supérieur chez HSBC).*



*Le binôme Anne-Marie Perret (retraîtée du ministère de l'intérieur) et Baptiste Jallaud (Lauréat du concours externe de l'IRA de Bastia).*

## **B. Les ateliers Pair à pair « P2P ».**

### **1) Le concept.**

Ouvert à tous, c'est un rendez-vous opérationnel, de créativité et d'idéation, avec des professionnels de l'action publique ou de l'innovation pour trouver ensemble des solutions pratiques à des cas concrets. Une fois par mois, un professionnel répond aux questions sur un sujet donné pour acquérir un savoir pratique et opérationnel applicable immédiatement dans votre cadre professionnel.

### **2) Concrétisations.**

L'atelier inaugural a eu lieu le 1er mars 2016 dans les locaux de notre partenaire la 27ème Région à Super public (Paris 11<sup>ème</sup>). Pour ce premier rendez-vous, le Lab iP a eu l'honneur d'accueillir Mme Sylvia ISRAEL, M. Kristof DE MEULDER et M. Jean-Baptiste LABRUNE de l'Agence pour le patrimoine immatériel de l'Etat (APIE), venus partager leur expérience de l'innovation publique sous l'angle de l'innovation collaborative.

Le deuxième atelier a eu lieu le 3 mai 2016 dans un lieu original et intemporel, le Musée de Cluny. Pour ce deuxième rendez-vous, le Lab iP a eu l'honneur d'accueillir M. Rémi EDART, coach et facilitateur chez Dthniking, venu partager son expérience sur le Design thinking et nous donner des pistes pour dynamiser le potentiel d'innovation en interne.



Atelier P2P inaugural à Super public, dans les locaux de notre partenaire la 27<sup>ème</sup> région.



Atelier P2P n° 2 au musée de Cluny.



## C. « Devine qui vient dîner ? ».

### 1) Le concept.

C'est le rendez-vous des membres du laboratoire de l'innovation publique avec des hauts fonctionnaires et des personnalités. Au cours d'un dîner en petit comité (4 à 6 membres), l'échange est sans langue de bois et porte sur le parcours, le quotidien professionnel et les expériences de notre invité. Des témoignages personnels et des anecdotes de hauts fonctionnaires pour découvrir les institutions de l'intérieur.

### 2) Concrétisations.

La première a eu lieu le 19 novembre 2015, en présence du préfet Régnier. La deuxième édition a eu lieu vendredi 11 mars 2016, en compagnie d'un conseiller d'Etat généreux au parcours atypique.



*Devine qui vient dîner n° 1 - 19 novembre 2015.*



*Devine qui vient dîner n° 2 - 11 mars 2016.*

### III. Une vie associative dynamisée et l'augmentation significative du nombre de membres.

Le lancement du projet de tutorat et la mise en place des « *afterlabs* » a permis de dynamiser la vie de l'association et d'attirer de nouveaux membres actifs et adhérents.

L'*Afterlab*, c'est la rencontre mensuelle autour d'un verre entre les membres actifs Lab iP et les amis et sympathisants du Lab iP qui souhaitent en savoir davantage sur notre association. Le principe est simple : venez avec un ami, pas nécessairement adhérent, pas nécessairement fonctionnaire, et venez nous rencontrer ! Trois *afterlabs* ont eu lieu à ce jour : le 28 avril, le 26 mai et le 15 juin 2016.



*Afterlab du 15 juin 2016 – Présentation aux attachés stagiaires du futur projet de tutorat pour la rentrée 2016.*

**L'association compte aujourd'hui 60 adhérents (contre une trentaine à la rentrée 2015), dont 17 membres dits actifs, c'est-à-dire porteurs de projets, qui contribuent activement à la vie de l'association.**

## IV. Une équipe de membres actifs renforcée.

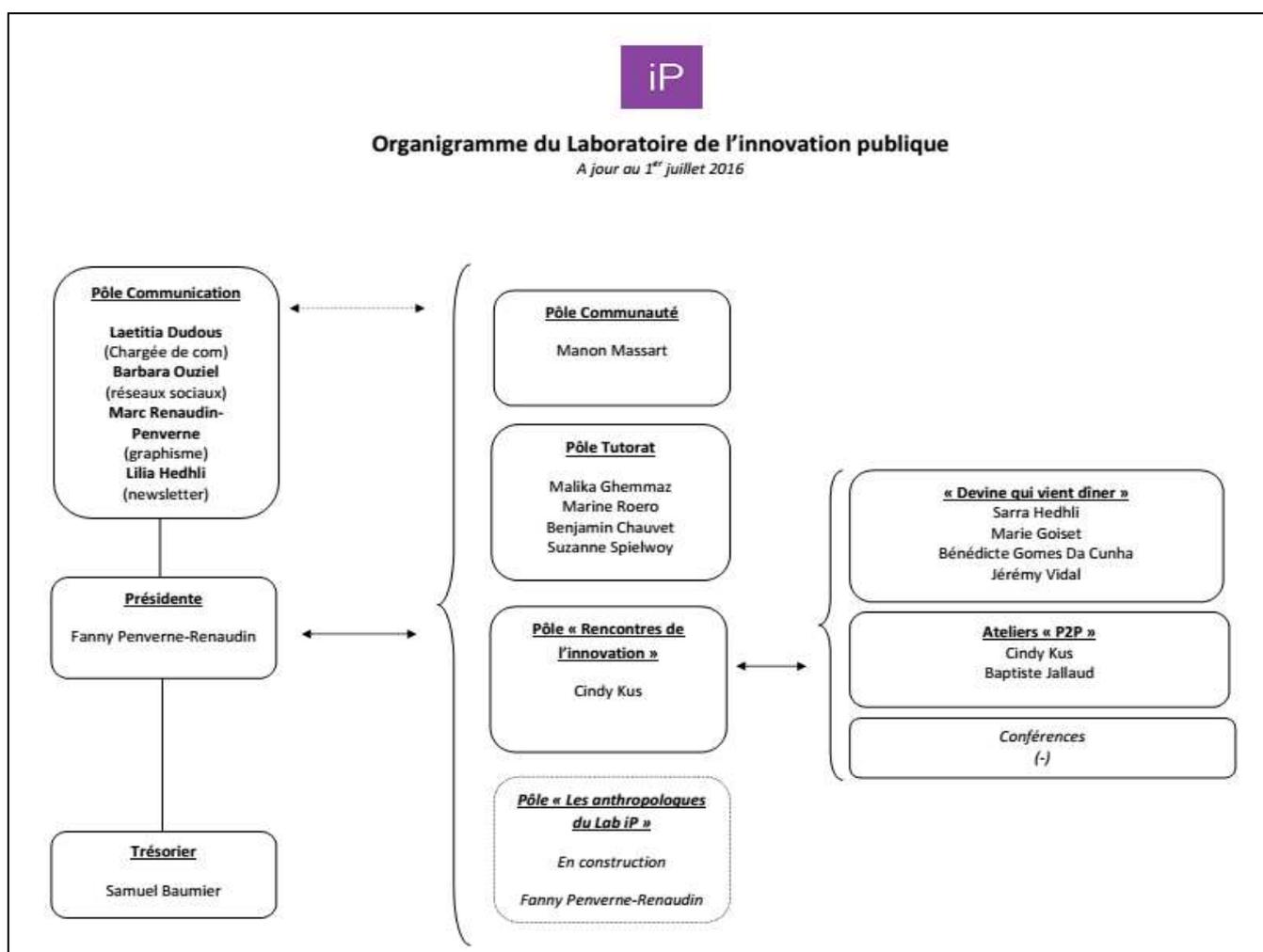
Les membres dits actifs constituent le « noyau dur » du Laboratoire de l'innovation publique.

Ce sont les porteurs de projets, qui contribuent activement et tout au long de l'année à la vie de l'association et à son développement.

Le succès de l'expérimentation « tutorat » en 2015 a nécessité de renforcer le pôle tutorat pour renouveler l'expérience dans les meilleures conditions en 2016. Initialement composée de deux membres lors du lancement de la V1, l'équipe est désormais de quatre pour le lancement du tutorat V2 à la rentrée 2016.

Les activités lancées en 2015-2016 sont des vitrines pour le Laboratoire de l'innovation publique. La communication est devenue un enjeu important pour notre petite structure. Il a fallu dimensionner le pôle communication en conséquence, désormais composé de quatre membres actifs. Le succès des « Devine qui vient dîner » et des ateliers « P2P » a également fait naître le besoin pour les responsables de ces projets de constituer une équipe pour l'organisation de chaque événement.

L'augmentation du nombre d'adhérents a également imposé de réorganiser le pôle « Communauté ».



## V. Nos perspectives 2016-2017.

- ✓ Séminaire de rentrée entre les membres actifs (octobre 2016) ;
- ✓ Reconduction du programme de tutorat sous un format modifié et étendu (cf. document « retour d'expérience tutorat V1 » et documentation « tutorat V2»). Lancement prévu en octobre 2016 ;
- ✓ Poursuite des activités menées en 2015/2016 ;
- ✓ Création d'un pôle «*Les anthropologues du Lab iP*» : L'équipe reste à constituer et nous souhaitons nouer des partenariats avec un ou plusieurs laboratoires de recherches. L'objectif, qui reste à affiner, est de travailler sur les questions de disjonction entre les aspirations des jeunes fonctionnaires lors de leur entrée dans la fonction publique et la réalité de leur premier emploi dans la fonction publique. Nous souhaitons que les travaux de ce pôle débouchent sur un rapport remis à la DGAFP.



*L'équipe du laboratoire de l'innovation publique - Merci pour votre soutien !*

Rejoignez-nous 

# ANNEXES

1 - « Flyer » pour le lancement du tutorat – octobre 2015.





**Lancement**  
**OFFICIEL**  
**du programme**  
de  
**TUTORAT**

de 11h à 14h,

*à la maison des associations du 4<sup>e</sup>,  
3 rue Lesdiguières - 75004 Paris  
(Metro Bastille ou Sully-Morland)*

*Rencontre Tuteurs/Tutorés  
suivie d'un buffet convivial!*



## 2- Quelques photos de la vie associative.



*Forum des associations – mairie du 4<sup>ème</sup>  
Arrondissement – Septembre 2015.*



*Gâteau de l'innovation (merci Cindy !)*



*Lancement du tutorat 2015-2016.*



*Réunion de travail au Café Livres, notre quartier général – 2015.*



*Laboratoire d'idées et de créativité pour la conception du tutorat Version 2 avec notre partenaire Galilée.SP (avril 2016).*