



23/11/2018 – Témoignage Françoise LEROY / INTERMED 25

Françoise Leroy a créé sur Besançon [INTERMED](#), structure associative de l'ESS, qui met à disposition du personnel pour des particuliers, des associations, des collectivités et des entreprises. Depuis plus de 20 ans au service de l'économie sociale et solidaire, INTERMED participe au développement du territoire et à l'amélioration de la vie quotidienne de ses habitants, demandeurs d'emploi, entreprises, collectivités... INTERMED a développé une large expertise en matière de services mais aussi dans l'ingénierie et la conduite de projets sans oublier l'accueil et l'accompagnement socioprofessionnel de personnes rencontrant des difficultés d'accès à l'emploi.

Françoise et son parcours :

Françoise a un parcours atypique : psychomotricienne de formation, elle n'a jamais exercé dans ce secteur, ne voulant pas travailler en institutions. Mais cela l'a sensibilisée « aux publics à la marge » et elle a un jour postulé dans Libération à un poste encadrant des stages en insertion pour jeunes déscolarisés de banlieue en Île-de-France. Le contact avec ces publics en rupture et éloignés de l'emploi l'a conduit ensuite à prendre la direction d'un pôle accueil insertion et orientation aux Ulys et de faire une formation au Cnam en ingénierie de formation, formation qui lui est toujours fort utile aujourd'hui. Fin 1987 elle revient sur Besançon où elle crée INTERMED, structure par l'insertion et l'activité économique, en lien avec le Medef, la chambre des métiers, les missions locales, les CCAS, etc. Françoise va progressivement diversifier les activités d'INTERMED, afin de diversifier ses activités en se positionnant sur des marchés de taille et de nature très différente. Enfin, Françoise a été pendant 25 ans vice-présidente du [réseau Coorace](#), (fédération nationale de l'ESS au service de l'insertion, de l'emploi et de la solidarité, qui fédère les organismes d'aide aux chômeurs par l'emploi). Toujours investie dans le réseau, elle préside par ailleurs le pôle ressources insertion par l'activité économique de Bourgogne-Franche Comté. Elle a ainsi eu de fréquents contacts avec la Direction de l'Emploi et de la Formation Professionnelle. Aujourd'hui, elle s'attache surtout à mettre fin au travail en silos, afin de favoriser la coopération sur le territoire, en y favorisant le repérage de nouvelles filières d'emploi et en développant l'animation des parties prenantes.

INTERMED :

INTERMED, c'est une équipe d'une douzaine de personnes présentes au quotidien pour assurer le bon fonctionnement de la structure (1 chargé de clientèle, 1 chargé d'accueil et communication, 2 chargés de développement d'activités, 2 personnes à l'administratif, la paye et la comptabilité, 3 accompagnants chargés d'insertion). Accompagner développer, accueillir chaque membre de l'équipe a un rôle à jouer aux côtés des salariés et des clients. Ces permanents mettent ainsi en contact, chaque année, 800 personnes en difficulté avec quelque 1 300 clients. Plus de la moitié seront embauchées, souvent après une formation. 20% des salariés d'INTERMED (femmes en milieu rural, hommes aux parcours atypiques) ont vocation à rester au sein de la structure, le plus souvent pour accompagner leur préparation à la retraite.

INTERMED est pilotée par un Conseil d'administration (14 personnes) et un bureau (5 personnes). Ces bénévoles engagés enrichissent et accompagnent l'évolution des projets.

INTERMED dans son activité de mise à disposition de personnel emploie en moyenne 400 personnes par an, soit plus de 10 000 journées de travail, correspondant à 43 équivalents temps plein pour les salariés délégués.

Au-delà de l'activité au domicile des particuliers CSP+ (réponses aux nombreux besoins de confort : ménage, repassage, jardinage, bricolage, aide au déménagement), INTERMED répond à des appels d'offres dans des secteurs qui apportent de l'activité et des possibilités d'emplois pérennes, de formations ou d'évolutions professionnelles intéressantes (déchetterie, ressourcerie, ripage, cantines scolaires, etc). Au niveau des professionnels, de nombreuses structures choisissent de faire équipe avec [INTERMED PRO](#) pour renforcer leurs effectifs ou pour remplacer du personnel. Ce renfort peut être ponctuel ou sur une durée déterminée. Il porte sur des domaines d'intervention aussi variés que le bâtiment, le second œuvre, le secrétariat, le nettoyage, le service, la restauration, la distribution de documents...

Depuis 2009, des structures en SAS sont nées au sein d'INTERMED qui s'est transformée en groupe économique solidaire (GES), celles-ci n'ayant pas toujours pour but de rester au sein du groupe : elles sont avant tout destinées à augmenter la qualité et la pérennité des emplois créés, en lien avec la détection de besoins émergents. Aujourd'hui INTERMED porte 2 sociétés : LIMPIO et HOP & NET (en partenariat avec TRI association du territoire).

Ainsi, INTERMED, via une offre large, peut apporter des réponses diversifiées, correspondant le mieux possible aux besoins des personnes accueillies et salariées. Pour cela, l'association a choisi de développer dès sa création des coopérations avec les partenaires de son territoire (acteurs économiques, institutionnels, de la formation, culture, santé, logement...).

Ces activités et développements dans différents domaines d'activités permet de faire du sur-mesure en termes d'accompagnements des personnes.

L'association a misé sur l'ancrage territorial dès sa création, avec des [coopérations avec les partenaires de son territoire](#) (acteurs économiques, institutionnels, de la formation, culture, santé, logement...).

Françoise cite quelques défis à venir :

- Défis personnels : Françoise a annoncé sa retraite pour 2020 et doit ainsi réfléchir avec ses équipes à la réorganisation des postes en interne, veiller à ce que le projet reste ensuite toujours fidèle à ses origines et que son modèle économique reste pérenne (taux de financement public de 9% seulement). Françoise aimerait ensuite mettre ses compétences au service de créateurs d'entreprises œuvrant dans la décoration, la réparation, le détournement d'objets (upcycling), une de ses passions.
- Défis pour Intermed : rester toujours à l'écoute des territoires, savoir nouer les bonnes coopérations et rester à taille humaine

Françoise et GNIAC

Françoise a connu GNIAC au travers de l'émission « Carnets de Campagne » de Philippe Bertrand sur France Inter en mai 2018, avant de constater qu'un de ses amis, Armand Rosenberg du PTCE Domb'Innov était gniacqueur également. Françoise a pris contact avec Philippe Vanzetti, délégué du préfet du Jura.

Elle a été attirée par GNIAC pour son côté partages d'expériences et d'expertises, les aspects décloisonnement et sans étiquette. Elle en espère une occasion pour s'ouvrir à d'autres secteurs que l'insertion par l'activité économique, afin d'élargir ses horizons, pour dénicher des idées nouvelles, avoir des réflexions partagées dans un esprit collaboratif.

N'hésitez pas à la contacter ! francoiserenan@gmail.com